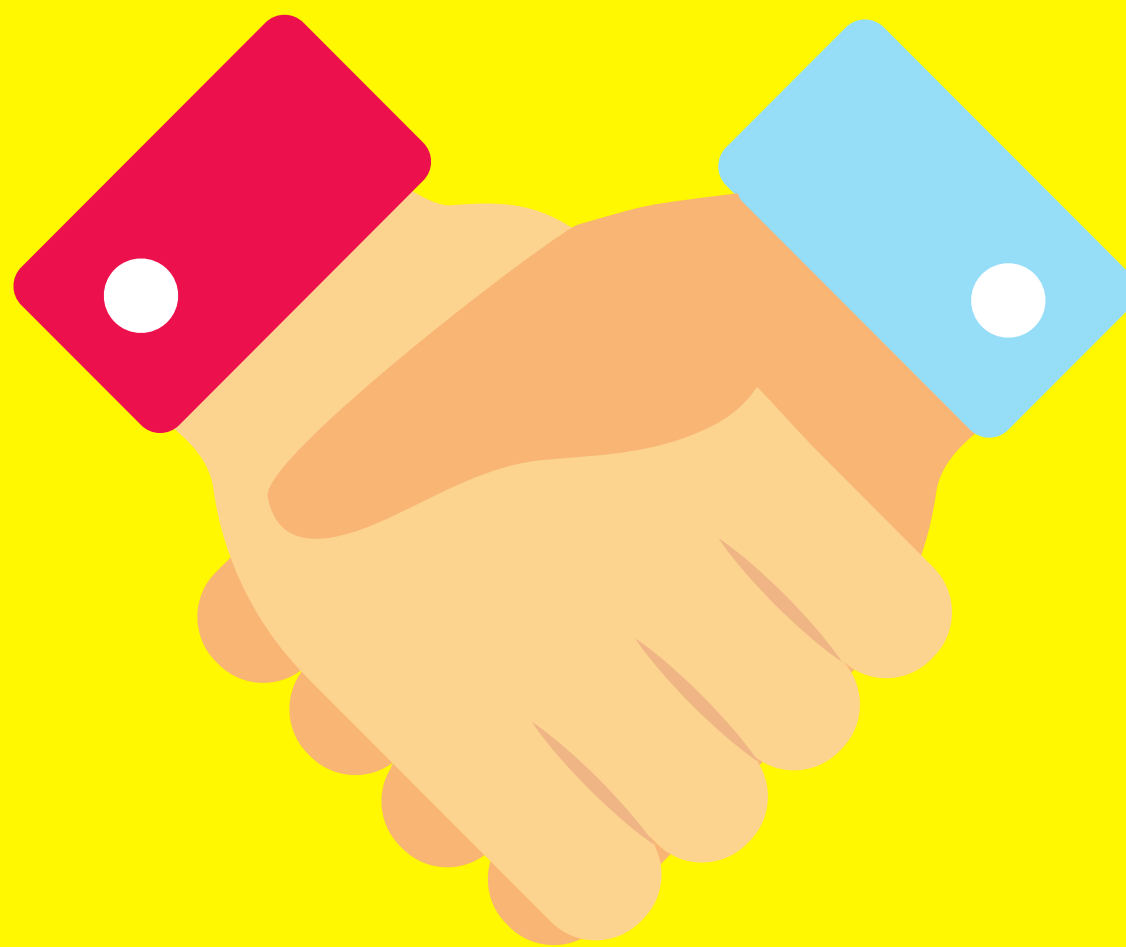




kassa²⁴
business



**СКРИПТЫ ПО
ПАРТНЕРСКОЙ
ПРОГРАММЕ
(ОНЛАЙН-КАССА)**



kassa²⁴
business

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

**ВЫ СТАЛИ ПАРТНЕРОМ KASSA24
BUSINESS!**

**ТЕПЕРЬ ВАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА
ПОДКЛЮЧИТЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ
РЕФЕРАЛОВ И ЗАРАБАТЫВАТЬ ВМЕСТЕ С
НАМИ!**

**НАШИ СКРИПТЫ ПОМОГУТ ВАМ
ПОДКЛЮЧАТЬ РЕФЕРАЛОВ ЛЕГКО И
ПРОСТО!**



kassa²⁴
business

Онлайн - кассы



kassa²⁴
business

Предлагайте клиенту стать рефералом(подключится по реферальной ссылке).

Добрый день, у нас для вас интересное предложение - мы предлагаем онлайн-кассу от Kassa24 Business, которая позволит вам выдавать фискальный чек, полностью соответствующий всем требованиям законодательства.

У нас:

- бесплатная регистрация и дальнейшее обслуживание (включая регистрацию на ОФД)
- нет необходимости в покупке ККМ (цена 60-80 тыс.тг)
- электронный фискальный чек (не нужно покупать чековую ленту)
- чек, который всегда соответствует требованиям Законодательства (нет необходимости перепрошивать ККМ в случае изменения требований к фискальному чеку со стороны Законодательства);
- на фискальном чеке присутствует Qr-code (говорит о том что вы отправляете данные в ОФД и отчитываетесь перед Налоговой);
- нет затрат на ремонт оборудования.

Если у клиента уже есть касса от конкурентов (РеКасса, Нур Касса и др.):

М: - Отлично. Подскажите, с какой компанией работаете? Удобно? Как давно работаете? Сколько стоит?

Внимательно слушаем ответы клиента и на основании полученных ответов делаем предложение.

П: - Работаю с Web Kassa (или с любым другим конкурентом)

М: - Куаныш, у нас для вас интересное предложение. Мы предлагаем:

Бесплатное подключение и регистрацию ОФД;

Абсолютно бесплатный первый месяц (включая ОФД);

Низкие тарифы (озвучиваем в зависимости от цен конкурента);

Техническая поддержка.

П: - Хорошо, мне интересно будет по-работать с вами. Что нужно для того чтобы подключиться к онлайн кассе?

М: - Я отправлю вам ссылку по которой вы пройдете и осуществите дальнейшие шаги по подключению. Есть ли у вас ЭЦП? Вам необходима ЭЦП для регистрации на сайте ОФД "Транстелеком".

П: - Да, есть.

(если ЭЦП у партнера нет, то говорим о том, что ЭЦП можно получить на сайте Egov удаленно.

Возражения по онлайн-кассам

Возражение 1.

Предприниматель никогда не слышал о компании.

П: - Никогда не слышал о такой компании, расскажите подробнее!

М: Компания «Касса24» – это платежная компания. Это огромная сеть платежных терминалов по всему Казахстану (более 15 000 терминалов). Терминалы расположены в крупных торговых центрах, супермаркетах, кофейнях. Партнерами являются такие компании как «Beeline», "Kcell", "Kaspi Bank". Сейчас в компании появились такие услуги как онлайн-касса (онлайн ККМ) и онлайн-платежи (Интернет - эквайринг). Я помогу вам зарегистрироваться.

Возражение 2.

П: - **Чем онлайн-касса лучше физического ККМ?**

М: Не нужно тратить деньги на покупку кассового аппарата, на его обслуживание (ремонт и замену накопителя), нет необходимости покупать чековую ленту. Подключение бесплатное. ОФД уже входит в стоимость Лицензии. К тому же, первый месяц бесплатный, включая ОФД.

Возражение 3.

П: - **Доброе утро! Дорогие тарифы. У (называет любого из конкурентов) дешевле.**

М: - В стоимость абонентской платы входит и ОФД, т. е. вам не нужно оплачивать два платежа. У нас есть очень выгодный годовой тариф! Оплатив один раз на целый год Вы избежите проблемы с блокировкой кассы ввиду несвоевременной оплаты.

Возражение 4.

П: - **Работаю с РеКасса, там все бесплатно!**

М: - У РеКассы, привязка к вашему мобильному устройству - в случае потери или поломки телефона архивы чеков и отчетов вы уже не восстановите. Вы знаете, в последнее время клиенты обращаются к нам с просьбой переключить их к нам с РеКассы и жалуются на отсутствие техподдержки, не правильной работы приложения.

Возражение 5

П - Я пока не готов к сотрудничеству, мне нужно подумать, по-советоваться с коллегой...

М - В таком случае я отправлю вам коммерческое предложение, подскажите пожалуйста вашу почту (e-mail).

П: - mirparketa44@list.ru

М - Спасибо, я перезвоню вам во вторник после обеда. Удобно?

Вопросы по онлайн-кассам

Как к вам подключится ?

Я отправлю вам ссылку, вы зарегистрируетесь на сайте kassa24 business и на сайте ОФД "Транстелеком" абсолютно бесплатно и покажу вам как выбивать фискальный чек.

Соответствует ли онлайн - касса закону?

Сервис для Фискализации платежей от "Касса24" с функцией передачи данных (ОФД) внесен в государственный реестр контрольно-кассовых машин под номером № 182РК и полностью соответствует всем требованиям закона.

После регистрации я сразу смогу выбивать фискальный чек?

Вы сможете выбивать фискальные чеки после одобрения регистрации кассы на сайте ОФД "Транстелеком" и активации кассы на нашем сайте. Регистрация на сайте ОФД занимает 15 мин - 3 дня.

Сколько стоит онлайн-касса?

Регистрация абсолютно бесплатна. Вы просто оплачиваете Лицензию. *Озвучиваем стоимость Лицензий.*

1 месяц - 2790

3 месяца - 8070 (2690 тг/месяц)

6 месяцев - 15 540 (2590 тг/месяц)

12 месяцев - 29 880 (2490 тг/месяц)

В стоимость Лицензии уже включена оплата за ОФД.

Как я могу добавить кассиров?

Войдите в раздел «Кассиры», нажмите на кнопку «Добавить кассира», введите номер телефона кассира и нажмите на кнопку «Отправить SMS», введите 4-х значный sms – код, Ф.И.О. кассира и нажмите кнопку «Добавить». Пароль придет в виде sms- кода на номер телефона кассира.

Как печатать чеки?

У вас есть возможность распечатать чек через термопринтер или обычный принтер. Либо отправить фискальный чек через WhatsApp/Telegram и по e-mail. Онлайн-чеки сохраняются в «история чеков». Электронные чеки наравне с бумажными имеют равную силу перед законом.

Как повторно распечатать чек в случае утери?

1. Зайдите в меню «Журнал операций»;
2. Найдите необходимый чек по дате, сумме, или любому другому параметру из таблицы чеков;
3. Нажмите «Дубликат»;
4. Нажмите «Печать».

Примечание: на чеке будет отметка «Дубликат».

Как сделать «Возврат» товара?

1. В главном меню выберите «Кассы»;
2. Выберите из списка необходимую кассу;
3. Нажмите раздел «Возврат»;
4. Внесите все необходимые данные:
 - в поле «Наименование товара» введите название товара;
 - в поле «Цена» укажите цену за единицу товара;
 - при наличии секций, укажите «Секцию»;
 - укажите «Количество» товара;
5. Нажмите на кнопку «Добавить в предчек»;
6. Нажмите на кнопку «Оформить чек».

Можно ли интегрировать вашу онлайн-кассу с 1С? (с другой программой)

У нас есть возможность интеграции с 1С по ссылке API. (с другой программой уточняем у тех.специалистов).

Отменяется ли заполнение «Кассовой книги» при использовании вашей онлайн-кассы?

При использовании нашей онлайн-кассы с функцией передачи данных в ОФД «Кассовая книга» отменяется.

Как закрыть смену?

1. Перейдите в меню «Кассы»;
2. Выберите из списка кассу, для которой закрывается смена;
3. В разделе «Информация о смене» нажмите кнопку «Закрыть смену»;
4. После чего будет сформирован Z-отчет.

Итоги закрытия смены будут отправлены в налоговую. Перед закрытием смены сверьтесь с балансом кассы. Смена может быть закрыта как хозяином торговой точки (удаленно), так и кассиром.

Могу ли я проверять отчеты, находясь не на торговой точке?

Да, можно контролировать работу всех касс вашей организации в реальном времени из любой точки мира, где есть интернет

Что делать после получения одобрения регистрации кассы на ОФД?

После получения одобрения регистрации кассы на ОФД вам необходимо позвонить мне, я активирую кассу удаленно, а так же помогу вам выбить первый фискальный чек.

Как продлить использование вашей онлайн-кассы?

Для продления использования выделите Кассы, которые необходимо продлить, нажмите на кнопку «Оплатить выбранные кассы», выберите Лицензию, нажмите на кнопку «Создать счет».

Оплатить Лицензию можно тремя способами:

1. В приложении AituPay, можно оплатить отсканировав Qr-code в приложении;
2. В терминалах Касса 24 - без комиссии;
3. В отделении любого банка, предварительно сформировав счет на оплату.
4. На самом сайте kassa24 business с банковской карты

Что мне делать если ваша онлайн-касса перестанет работать?

В случае возникновения проблем вы можете обратиться в Отдел заботы о клиентах по номеру телефона +77020361836.



kassa²⁴
business

**ДАЖЕ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ИЛИ НЕГАТИВНОГО ОТВЕТА НЕ
ОТЧАИВАЙТЕСЬ!
ВЫ ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЙДЕТЕ ПАРТНЕРОВ!**