



kassa²⁴
business



**СКРИПТЫ ПО
ПАРТНЕРСКОЙ
ПРОГРАММЕ
(ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖИ)**



kassa²⁴
business

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

**ВЫ СТАЛИ ПАРТНЕРОМ KASSA24
BUSINESS!**

**ТЕПЕРЬ ВАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА
ПОДКЛЮЧИТЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ
РЕФЕРАЛОВ И ЗАРАБАТЫВАТЬ ВМЕСТЕ С
НАМИ!**

**НАШИ СКРИПТЫ ПОМОГУТ ВАМ
ПОДКЛЮЧАТЬ РЕФЕРАЛОВ ЛЕГКО И
ПРОСТО!**



kassa²⁴
business

Онлайн - платежи



kassa²⁴
business

Добрый день, у нас для вас интересное предложение - мы предлагаем онлайн-платежи от Kassa24 Business, которая позволит вам принимать оплату с помощью банковских карт в вашем Интернет магазине (сайте или Инста шопе)

У нас:

- быстрое подключение (1-3 рабочих дня)
- минимальный пакет документов
- низкие тарифы (от 3%)
- отсутствие абонентской платы
- высокое количество успешных транзакций.

Если у клиента уже есть Интернет - эквайринг:

М: - Отлично. Подскажите, с какой компанией работаете? Удобно? Как давно работаете? Какие тарифы?

Внимательно слушаем ответы клиента и на основании полученных ответов делаем предложение.

П: - Работаю с Robo Kassa (или с любым другим конкурентом)

М: - У нас для вас интересное предложение. Мы предлагаем:

- Процессинг и расчеты в местной валюте в СНГс возможностью рекуррентных платежей и реккаринга.
- Альтернативные методы платежей включая электронные платежи, терминальные сети, электронные кошельки Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.
- Удобная и упрощенная система мониторинга и аналитики в Личном кабинете и в Telegram
- Техподдержка и callcenter 24/7 по телефону, e-mail, Skype и Telegram
- Бесплатное подключение и отсутствие абонентской платы. Взимается комиссия по тарифу только за успешную транзакцию.
- Расчетный счет в ЛЮБОМ банке. Бесплатный вывод средств один раз в неделю на ваш расчетный счет.
- Подключение к системе в течение 1-3 дней
- Быстрая интеграция с CMS.
- Надежная защита процессинга: PCI DSS, 3D Secure
- Возвраты, частичные возвраты
- Выплаты на карты физическим лицам
- Возможность работы с Маркетплейсами.

П: - Хорошо, мне интересно будет по-работать с вами. Что нужно для того чтобы подключиться к онлайн платежам?

М: - Я отправлю вам ссылку по которой вы пройдете и осуществите дальнейшие шаги по подключению.

Возражения по онлайн- платежам

Возражение 1.

П: Мои курьеры принимают во время доставки оплату наличными деньгами, не хочу работать с безналом.

М: - Отлично, дело в том, что оплата банковской картой в вашем Интернет – магазине будет очень удобна не только для покупателя, но и для вашего курьера –ему не нужно менять деньги, для выдачи сдачи, возить с собой наличность. Кроме того, как показывает статистика объем безналичных платежей в Казахстане растет. На сегодняшний день он составляет 26%, увеличившись в два раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Многие покупатели хотят оплачивать только банковской картой, чтобы получать бонусы или участвовать в программах лояльности, так же получать кредит/рассрочку по банковским картам.

Возражение 2.

П: Мы принимаем оплату на Каспи.

М: - А если у клиента нет Kaspi?

М: - Если вы подключите наши онлайн - платежи, то сможете принимать карты всех банков (включая кредитные карты).

М: - Подскажите, а доставку в другие города вы тоже осуществляете?

П: - Да, конечно.

М: - Многие покупатели переживают по поводу получения товара, потому что после оплаты покупатель не получает электронное подтверждение (чек)

Вопросы по онлайн-платежам

Вариант - 1

П: - Сколько времени занимает подключение?

М: - Техническое подключение к нашей системе занимает 1-3 дня.

Вариант - 2

П: - Где я могу оплатить ваш Интернет - эквайринг?

М: - Абонентская плата отсутствует. С каждого вашего Интернет платежа, который пройдет через нашу систему будет сниматься небольшой процент. Комиссия взимается только за фактические платежи. Чем больше ваш оборот, тем ниже комиссия. Озвучиваем тарифы.

Вариант - 3

П: - Насколько безопасно использование вашей защищенной платежной страницы?

М: - Безопасная страница оплаты соответствует всем требованиям международных платежных систем Visa и MasterCard. Мы прошли сертификацию на PCI DSS (в процессе). Мы используем защитный протокол 3-D Secure и регулярно проводим аудит.

Вариант - 4

П: - Как предоставляется отчет по транзакциям?

М: - Отчет по операциям, проведенным в системе вы можете посмотреть в своем Личном кабинете в разделе Реестр платежей режиме реального времени.

Вариант - 5

П: - Какие платежные карты может принимать к оплате мой интернет-магазин, после подключения к вашей системе?

М: - К оплате в интернет-магазине вы сможете принимать платежные карты Visa, Mastercard.

Вариант - 6

П: - Когда осуществляются выплаты?

М: - Выплаты на ваш расчетный счет производятся 1 раз в неделю, без комиссии.

Вариант - 7

П: - Как происходит списание комиссии?

М: - Комиссия удерживается автоматически, при обработке каждой транзакции.



kassa²⁴
business

**ДАЖЕ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ИЛИ НЕГАТИВНОГО ОТВЕТА НЕ
ОТЧАИВАЙТЕСЬ!
ВЫ ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЙДЕТЕ ПАРТНЕРОВ!**